



Wir empfehlen Ihnen, vorab einen Termin zu verabreden,  
damit wir uns ausreichend Zeit für Ihr Anliegen nehmen  
können.

#### Sozialzentrum Nord

Mercatorstraße 40  
24106 Kiel  
Tel.: 0431/901-4691  
Fax: 0431/901-63393  
sozialzentrum.nord@kiel.de

#### Sozialzentrum Süd

Saarbrückenstr. 145  
24114 Kiel  
Tel.: 0431/901-3697  
Fax: 0431/901-63688  
sozialzentrum.sued@kiel.de

#### Sozialzentrum Mitte

Stephan-Heinzel-Straße 2  
24116 Kiel  
Tel.: 0431/901-3673  
Fax: 0431/901-64312  
sozialzentrum.mitte@kiel.de

#### Sozialzentrum Gaarden

Bahnstraße 38a  
24143 Kiel  
Tel.: 0431/901-4667  
Fax: 0431/901-64696  
sozialzentrum.gaarden@kiel.de

#### Sozialzentrum Mettenhof

Bergengring 36  
24109 Kiel  
Tel.: 0431/901-4632  
Fax: 0431/901-64650  
sozialzentrum.mettenhof@kiel.de

#### Sozialzentrum Ost

Wischhofstraße 1  
24148 Kiel  
Tel.: 0431/901-4675  
Fax: 0431/901-64685  
sozialzentrum.ost@kiel.de

#### Sie erreichen uns:

Montag, Dienstag, Mittwoch	08:30 bis 15:30 Uhr
Donnerstag	08:30 bis 17:00 Uhr
Freitag	08:30 bis 12:00 Uhr
und nach Vereinbarung	

#### Die Sozialzentren sind geöffnet

Montag, Dienstag, Donnerstag	08:30 bis 12:30 Uhr
Donnerstag	15:00 bis 17:00 Uhr
Freitag	08:30 bis 12:00 Uhr

In besonderen familiären Krisensituationen ist in den  
Abend- und Nachtstunden, sowie am Wochenende  
ein Bereitschaftsdienst über den Notruf 110 erreichbar.

## Allgemeiner Sozialdienst

Beratung und Hilfe für  
Kinder, Jugendliche und Erwachsene



#### Herausgeberin

Landeshauptstadt Kiel, Amt für Familie und Soziales,  
Allgemeiner Sozialdienst, Stephan-Heinzel-Straße 2, 24116 Kiel

**Text:** Amt für Familie und Soziales

**Redaktion:** Amt für Kommunikation, Standortmarketing und  
Wirtschaftsfragen

**Layout:** Schmidt und Weber Konzept-Design, Kiel

**Bilder:** Dmitry Naumov – Fotolia.com, Landeshauptstadt Kiel

**Druck:** Rathausdruckerei

**Auflage:** 1000 Stück, September 2012

# Sprechen Sie uns an!

## Sie haben Fragen zur ...

- Erziehung Ihres Kindes
- Umgangs-/ Sorgerechtsregelung bei Trennung und Scheidung

## Sie machen sich Sorgen um ...

- die Entwicklung oder Verhalten Ihres Kindes
- den Schutz und die Versorgung eines Kindes in Ihrem Umfeld

## Sie fühlen sich überfordert durch ...

- familiäre Notlagen
- Konflikte in Ihrer Familie

## Sie benötigen Schutz und Hilfe bei ...

- Gewalt in der Familie
- sexuellem Missbrauch/Übergriffen

## Unser Angebot:

- Wir informieren und beraten Sie.
- Wir hören Ihnen zu und helfen, Ihre Probleme zu sortieren.
- Wir unterstützen Sie darin, eigene Lösungen zu finden und auszuprobieren.
- Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen weitergehende Hilfsangebote und begleiten Sie.
- Wir beziehen andere Familienmitglieder in die Beratung ein, wenn Sie es wünschen.
- Wir sind Ihre Ansprechpartner in akuten Krisensituationen.
- Wir vermitteln verbindlich Kontakte zu anderen Diensten, Institutionen und Beratungsstellen.

## Wir beraten Sie auch

- zu verschiedenen Sozialleistungen,
- über Hilfe und Unterstützung für Menschen mit Behinderungen,
- über Hilfestellungen bei Sucht und psychischen Erkrankungen,
- wenn Sie oder Ihre Angehörigen Unterstützung bei der häuslichen Versorgung und Pflege benötigen.

## Das ist noch wichtig für Sie ...

- Unsere Beratung unterliegt dem Datenschutz, wir behandeln alle Gespräche sensibel und vertraulich.
- Wir beraten und unterstützen Sie auch, wenn Sie Kontakt zu Erwachsenen, Kindern oder Jugendlichen in Not haben und nicht wissen, was Sie tun sollen.
- Wir stellen den Schutz von Kindern und Jugendlichen sicher.

