

# الخدمات الاجتماعية العمومية تجدونها في المركز الاجتماعي في محلكم



نوصيكم بترتيب الموعد مسبقاً، لكي يكون لدينا متسع من الوقت لتلبية طلباتكم

## المركز الاجتماعي شمال

### (Sozialzentrum Nord)

Mercatorstraße 40  
24106 Kiel  
Tel.: 04 31/901-4691  
Fax: 04 31/901-63393  
sozialzentrum.nord@kiel.de

## المركز الاجتماعي جنوب

### (Sozialzentrum Süd)

Saarbrückenstr. 145  
24114 Kiel  
Tel.: 04 31/901-3697  
Fax: 04 31/901-63688  
sozialzentrum.sued@kiel.de

## المركز الاجتماعي وسط

### (Sozialzentrum Mitte)

Stephan-Heinzel-Straße 2  
24116 Kiel  
Tel.: 04 31/901-3673  
Fax: 04 31/901-64312  
sozialzentrum.mitte@kiel.de

## المركز الاجتماعي كاردن

### (Sozialzentrum Gaarden)

Bahnhofstraße 38 a  
24143 Kiel  
Tel.: 04 31/901-4667  
Fax: 04 31/901-64696  
sozialzentrum.gaarden@kiel.de

## المركز الاجتماعي متنهوف

### (Sozialzentrum Mettenhof)

Bergening 36  
24109 Kiel  
Tel.: 04 31/901-4632  
Fax: 04 31/901-64650  
sozialzentrum.mettenhof@kiel.de

## المركز الاجتماعي شرق

### (Sozialzentrum Ost)

Wischhofstraße 1  
24148 Kiel  
Tel.: 04 31/901-4675  
Fax: 04 31/901-64685  
sozialzentrum.ost@kiel.de

## نحن متواجدون في:

الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء  
من 08:30 إلى 15:30  
الخميس  
من 08:30 إلى 17:00  
الجمعة  
من 08:30 إلى 12:00  
و بالتنسيق

## المراكز الاجتماعية مفتوحة في:

الاثنين، الثلاثاء، الخميس  
من 08:30 إلى 12:30  
الخميس  
من 15:00 إلى 17:00  
الجمعة  
من 08:30 إلى 12:00

في حالات المشاكل العائلية الطارئة جداً، ليلاً و نهاراً و أيضاً في عطلات نهاية الاسبوع، توجد خدمات الخفارة عن طريق الرقم الطاريء 110

## الخدمات الاجتماعية العمومية

الاستشارة و الامداد  
للأطفال، الشباب و البالغين



## النشر من قبل:

عاصمة الولاية كيل، دائرة العائلة و القضايا الاجتماعية، الخدمات الاجتماعية العمومية  
Allgemeiner Sozialdienst, Stephan-Heinzel-Straße 2, 24116 Kiel

النصوص: دائرة العائلة و القضايا الاجتماعية

التحرير: دائرة المواصلات، الامور الاقتصادية و التسويق المحلي

التصميم: Schmidt und Weber Konzept-Design, Kiel

الصور: Dmitry Naumov - Fotolia.com, Landeshauptstadt Kiel

عاصمة الولاية كيل

الطبع: مطبعة بلدية كيل

الطبعة: 1000 عدد، ايلول 2012

## هل عندكم اسئلة حول ...

- تربية الاطفال
- مقررات حقوق التمكين (الالتقاء)/الحضانة في حالات الفراق و الطلاق

## اذا كنتم في قلق حول ...

- رشد او تصرفات طفلكم
- الحماية و العناية بالطفل في محيطه

## تشعرون بانكم متحاملون اكثر من طاقتكم من خلال ...

- الحالات الطارئة العائلية
- مشاجرات داخل العائلة

## اذا كنتم بحاجة الى المساندة و المساعدة في حالات ...

- العنف داخل العائلة
- الاستغلال الجنسي/الاعتداء

## خدماتنا المعروضة:

- نزودكم بالمعلومات و نشاوركم.
- نستمع اليكم و نساعد على تصنيف مشاكلكم
- نساعدكم في ايجاد الحلول و تجربتها
- نقوم بتطوير العروض الامدادية المتواصلة و بصورة مشتركة معكم و نرافقكم
- نقوم بشمل اعضاء عائلتكم بالاستشارة عند ما ترغبون بذلك
- نحن طرف المحادثة لكم في حالات الازمات الحادة
- نحن نتوسط لاتصالات مباشرة مع مراكز خدمات مؤسسات و مكاتب استشارة اخرى

## نحن نتشاور معكم ايضا

- في امور اجتماعية مختلفة،
- حول الاعانة و الحماية للناس المعاقين،
- حول تقديم المساعدة في حالات الادمان و الامراض النفسية،
- عندما تكونون انتم او قربانكم بحاجة الى الحماية في الرعاية المنزلية و العناية.

## وهذه ايضا مهمة بالنسبة اليكم

- استشارتنا لكم تخضع الى قانون حفظ البيانات نحن نتعامل مع كل المكالمات بحساسية و بامانة.
- نحن نشاوركم و نعتني بكم ايضا، عندما تكونون على اتصال مع البالغين ، الاطفال او مع الشباب الذين هم بحاجة الى العناية الفورية و لا تعرفون ماذا ينبغي عليكم فعله
- نحن نؤمن الحماية للاطفال و الشباب

